



## Benvenuti ai piccoli amici

Da qualche tempo abbiamo deciso di aprire le porte di Hotel Terme di Stigliano anche ai piccoli amici a quattro zampe che, per molti di noi, sono parte integrante della famiglia. Al fine di evitare disagi nella convivenza abbiamo redatto un regolamento per la permanenza degli animali di piccola taglia nella nostra struttura, nel rispetto della normativa vigente e di una civile e pacifica convivenza tra gli ospiti.

### Regolamento

#### **Animali ammessi e spazi consentiti**

Sono ammessi soltanto animali d'affezione, quali cani e gatti, per i quali viene richiesto un supplemento quantificato in €25,00 al giorno per ciascun animale. Gli animali ammessi potranno avvalersi, all'interno di Hotel Terme di Stigliano della sola camera del cliente con proibizione di sostare nelle aree comuni e nella sala da pranzo.

Esternamente potranno invece usufruire della vasca termale dedicata, di un'ampia area verde recintata per lo sgambamento e della Dog Shower.

Potranno inoltre circolare e sostare al guinzaglio in tutte le aree esterne dell'albergo, ma non in prossimità di vasche e piscine.

#### **ART.2 - Obblighi del cliente**

Gli animali sono ammessi unicamente in un numero limitato di aree a cui si può accedere da specifici percorsi. Durante il transito in tali percorsi gli animali devono obbligatoriamente essere condotti al guinzaglio ed in caso di necessità con la museruola.

Gli animali possono usufruire liberamente delle aree dedicate e della vasca termale a loro riservata dalle 9 alle 20. In seguito al bagno nella vasca termale, è obbligatorio lavarlo nell'apposita Dog Shower (€1/min).



E' vietato lasciare gli animali incustoditi all'interno della struttura o nelle zone riservate. Il cliente è tenuto a rimuovere immediatamente ogni escremento e/o deiezione lasciati dal proprio animale in tutte le aree della struttura.

### **ART. 3 - Responsabilità ed obbligo di manleva del cliente**

Il cliente è responsabile del comportamento dell'animale e risponde direttamente per qualsiasi danno o lesione a persone, cose o animali all'interno degli spazi dedicati, della struttura ricettiva nonché nelle immediate vicinanze della stessa.

Il cliente si impegna ad indennizzare, manlevare e tutelare la struttura ricettiva o il personale ad essa collegato, da ogni richiesta di risarcimento, indennità o rimborso di danni, costi e spese (comprese quelle legali) connessa a lesioni o danni provocati dall'animale da compagnia.

Al termine del soggiorno verrà effettuato un controllo delle unità dedicate, in caso di danneggiamento o distruzione di qualsiasi attrezzatura (arredi, corredi, oggettistica, tessuti ecc.) verrà trattenuta la cauzione di €50,00, rilasciata alla struttura al check-in. Terme di Stigliano si riserva inoltre il diritto di chiedere un ulteriore indennizzo una volta quantificato il danno arrecato.

### **ART. 4 - Allontanamento**

Hotel Terme di Stigliano si riserva il diritto di richiamare il cliente qualora si rendesse inadempiente a taluno degli obblighi derivanti dai precedenti artt. 1,2 e 3 e di allontanarlo dalla struttura.